

## Instruktion till mottagare av vaccin (TWS) – MSD

### **Denna låda innehåller kylvaror som omgående måste packas upp och placeras i kyl**

OBS! Ni har tagit emot en kylåda med vaccin från MSD Vaccinservice/Oriola. Lådan är särskilt utformad för att transportera temperaturkänsliga produkter och håller en temperatur på +2-8°C i upp till 80 timmar. Som mottagare måste Ni kontrollera att leveransen är godkänd innan ni använder vaccinet. Gör så här:

1. Kontrollera att leveranstiden inte överstiger 80 timmar  
Produkterna packas och skickas från Oriola måndag – torsdag kl. 15.00 för leverans dagen efter, tisdag – fredag. För att se när dina produkter packades, se datum längst upp till höger på följesedeln som medföljer lådan.

### **Vad gör jag om leveransen inte är godkänd?**

Produktens kvalitet måste utredas av tillverkaren och det är därför **mycket viktigt att produkten inte används och alltid förvaras i karantän i kyl.** Kontakta därefter MSD Vaccinservice snarast för att få vidare instruktioner.

MSD Vaccinservice tel: 0771-51 51 00 eller mail [order@msdvaccinservice.se](mailto:order@msdvaccinservice.se)

### **Hantering av emballage**

Kyllådan med dess kylelement samt ytteremballage återanvänds och skall därför returneras till Oriola. Be chauffören vänta medan du packar upp leveransen så att chauffören tar med sig kyllådan i retur till Oriola.

Om du inte har möjlighet att returnera kyllådan vid leveranstillfället måste du kontakta MSD Vaccinservice. Vid en extra upphämtning av kyllådan kan en avgift (om ca 300kr) tillkomma.

MSD Vaccinservice tel 0771-515100 eller e-post [order@msdvaccinservice.se](mailto:order@msdvaccinservice.se)