

Instruktion till mottagare av vaccin (TWS) – MSD

Denna låda innehåller kylvaror som omgående måste packas upp och placeras i kyl

OBS! Ni har tagit emot en kylåda med vaccin från MSD Vaccinservice/Oriola. Lådan är särskilt utformad för att transportera temperaturkänsliga produkter och håller en temperatur på +2-8°C i upp till 72 timmar. Som mottagare måste Ni kontrollera att leveransen är godkänd innan ni använder vaccinet. Gör så här:

1. Kontrollera att leveranstiden inte överstiger 72 timmar
Produkterna packas och skickas från Oriola måndag – torsdag kl. 15.00 för leverans dagen efter, tisdag – fredag. För att se när dina produkter packades, se datum längst upp till höger på följesedeln som medföljer lådan.
2. Kontrollera att medföljande temperaturindikator, TagAlert visar OK och inte en svart fyrkant över texten OK på högra sidan av displayen

Kontrollera att bifogad temperaturindikator (TagAlert) som medföljer vaccinboxen inte har larmat för avvikande temperatur. Indikatorn ska se ut som på bilden till höger, displayen skall visa OK, då har temperaturen varit korrekt under transporten.

Om indikatorn istället för ovan utseende har en svart fyrkant över texten OK på högra sidan av displayen, och en eller flera av siffrorna 1-3 visas på vänstra sidan, se bild till höger, så har temperaturen varit felaktig under transporten. Detta gäller även om displayen är helt blank, eller om mätare saknas. Vaccinerna skall då inte användas.



Vad gör jag om leveransen inte är godkänd?

Produktens kvalitet måste utredas av tillverkaren och det är därför **mycket viktigt att produkten inte används och alltid förvaras i karantän i kyl.** Kontakta därefter MSD Vaccinservice snarast för att få vidare instruktioner.

MSD Vaccinservice tel: 0771-51 51 00 eller mail order@msdvaccinservice.se

Hantering av retur emballage

Kyllådan med dess kylelement samt ytteremballage återanvänds och ska därför returneras till Oriola. Oriola står för kostnaden av upphämtningen.

Vid mottagandet av vacciner väntar TWS Logistics tills ni packat upp leveransen. Detta för att underlätta för er som kund att inte behöva boka en upphämtning av returemballage.

Om denna hantering inte fungerar för er ber vi er boka upphämtning via:

Trafikledningen TWS Logistics ; e-mail: operations@twslogistics.com tel: 040-685 90 40