

# Flödesschema vid problem med CTS eller självprovtagningsskit

## Innehåll

Flödesschema vid problem med CTS eller självprovtagningsskit .....	1
CTS .....	2
A. Patienten kan inte registrera sig i CTS via QR kod och webbsida .....	2
B. Vaccinatörer kan inte registrera vaccinations information .....	3
C. Patienten syns inte i CTS (men kvinnan uppger att hon registrerat sig). Hur kan jag som vaccinator då se svaren från hälsodeklarationen? .....	4
D. Patienten har svarat men hon anger att hon klickat i fel i hälsodeklarationen. ....	6
Självprovtagningsskit .....	7
A. Patienten kan inte skanna QR koden.....	7
B. Websidan för beställning av kit fungerar inte .....	7
C. Kit saknas eller jag har tappat bort något och behöver ett extra kit .....	7

## CTS

A. Patienten kan inte registrera sig i CTS via QR kod och webbsida

**Ha alltid pappersformulär tillgängligt för samtycke och hälsoformulär, ifall internet eller servrar är nere.**

Be patienten skanna QR-koden till CTS **med mobilkamera eller QR läsare/app** (ej med BankID-app).  
Info-blad inkluderande QR-kod till CTS ska finnas uppsatt i väntrummet.



Det fungerar inte

Be patienten gå till "[region.hpvelimination.se](https://region.hpvelimination.se)" och registrera sig där.  
OBS. skriv ej "www" innan adressen

Om BankID inte fungerar så finns möjlighet att registrera sig utan BankID på samma hemsida, lite längre ner.



Det fungerar inte.

**Ge patienten pappersformulär för att ge samtycke och hälsodeklaration. Samla in påskrivet samtycke.**

Samtycket och hälsodeklaration finns på följande länkar

<https://www.hpvcenter.se/wp-content/uploads/Forskningspersonsinformation-och-Samtycke.pdf>

<https://www.hpvcenter.se/wp-content/uploads/Halsodeklarationfragor.pdf>

**Ha alltid pappersformulär tillgängligt för samtycke och hälsoformulär, ifall internet eller servrar är nere.**

## B. Vaccinatörer kan inte registrera vaccinations information

Gå till "[region-admin.hpvelimination.se](#)"

OBS. skriv ej "www" innan adressen



Det fungerar inte

Vaccinatör skriver ut dokument på [Vaccinations\\_info\\_CTS.docx](#)

"Vaccinations\_info\_CTS" finns på <https://www.hpvcenrer.se/utrotning/medarbetare/>  
Scrolla ner till 3) För personal vid vaccinationen och klicka på "Vaccinations\_info\_CTS"

**Ha alltid några pappersformulär av "[Vaccinations\\_info\\_CTS](#)" ifall internet eller servrar inte fungerar.**

Fyller i informationen på dokumentet (ha alltid några papperskopior till hands) Patienten ska fylla i samtycke och hälsodeklarationen på pappersformulär och samla in dem med påskrift (se ovan, "Patienten kan inte registrera sig)

Samla alla samtycken/hälsodeklarationer/vaccininformation för manuell registrering och skicka dem veckovis till:

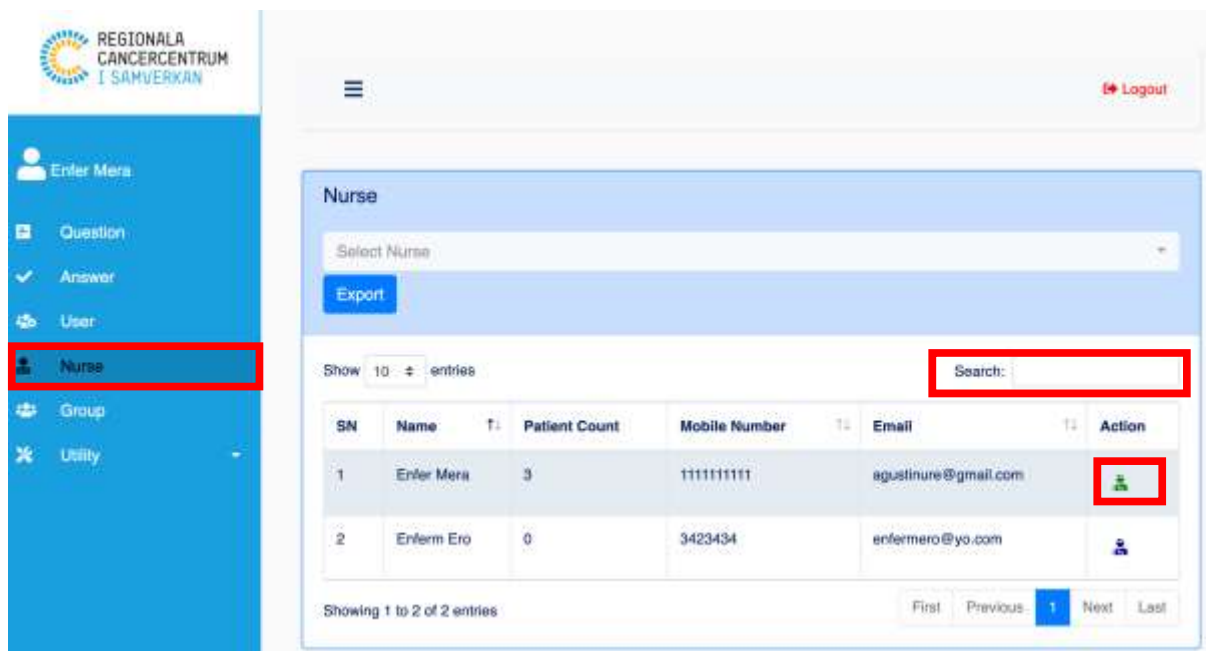
Department of Laboratory Medicine  
Sara Arroyo Mühr  
F56 Karolinska University Hospital Huddinge  
141 86 Huddinge, Sweden

Studieledningen kommer att fylla i informationen som kommer in med post i CTS, så att BM kan övervaka vaccinationerna. Studieledningen kommer att kontakta de kvinnorna också så att de kan logga i och se deras vaccinhistorik.

C. Patienten syns inte i CTS (men kvinnan uppger att hon registrerat sig). Hur kan jag som vaccinatör då se svaren från hälsodeklarationen?

Det finns ingen fördröjning i systemet är det inmatat ska det finnas.

1. På öppningssidan står du på "Nurse" i vänstermenyn.
2. Leta efter ditt namn (barnmorskas) i rutan "Search"
3. Klicka på den blåa/gröna ikonerna. Klicka på personikonen för att gå till din deltagarlista.



REGIONALA  
CANCERCENTRUM  
I SAMVERKAN



Logout

Nurse

Select Nurse

Export

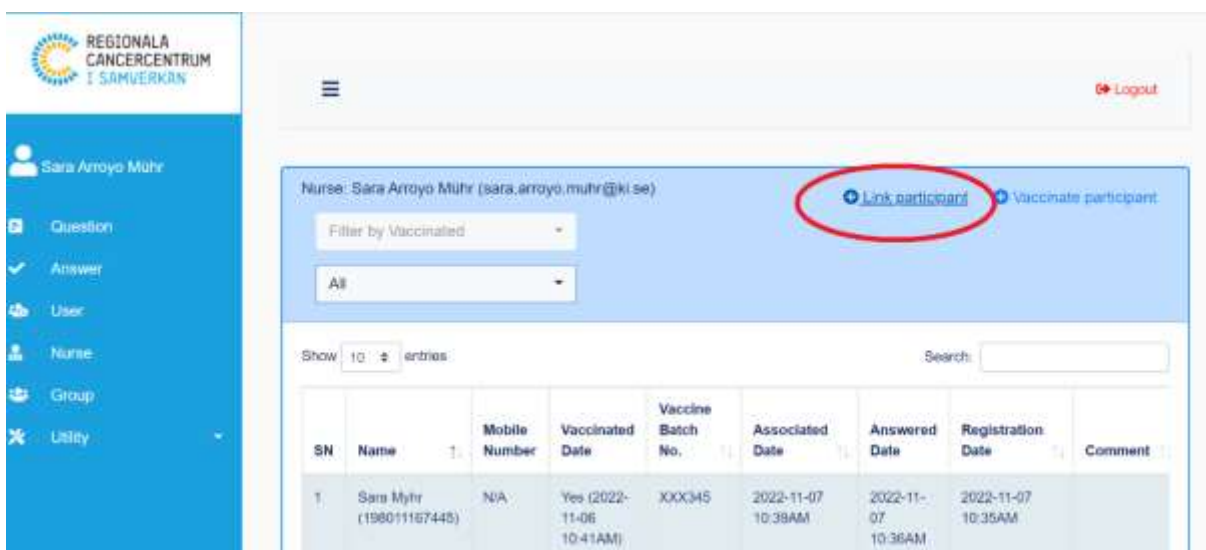
Show 10 entries Search:

SN	Name	Patient Count	Mobile Number	Email	Action
1	Enfer Mera	3	111111111	agustinure@gmail.com	
2	Enferm Ero	0	3423434	enfermero@yo.com	

Showing 1 to 2 of 2 entries

First Previous 1 Next Last

4. En ny rutan öppnas. Klicka på "+link participant".



REGIONALA  
CANCERCENTRUM  
I SAMVERKAN

Logout

Nurse: Sara Arroyo Mühr (sara.arroyo.muhr@ki.se)

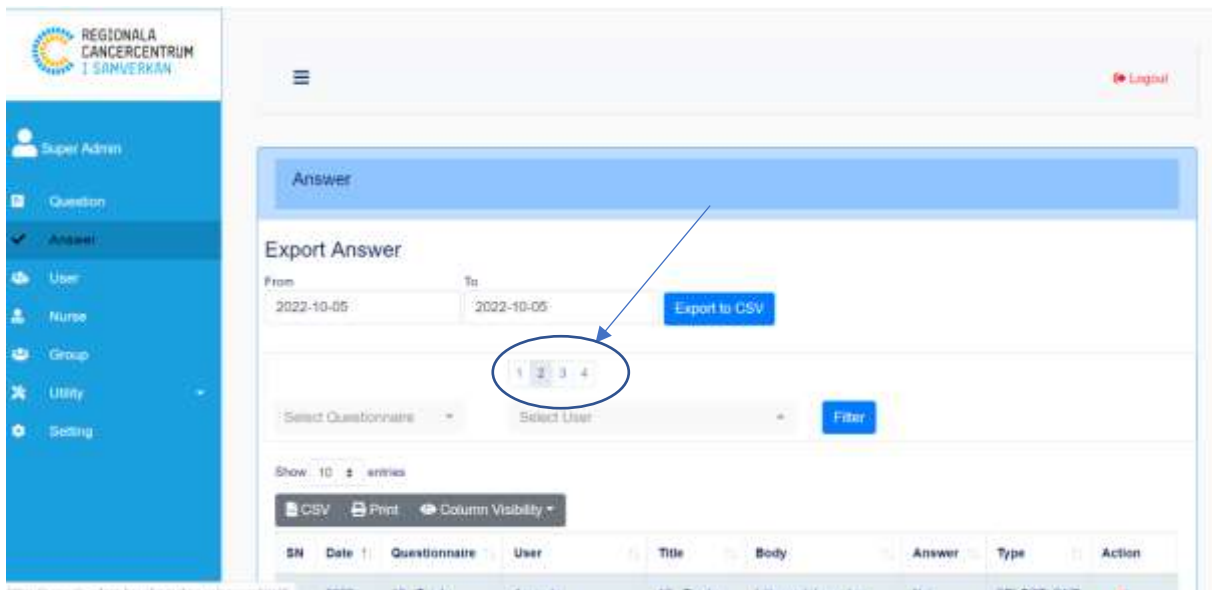
Filter by Vaccinated

All

Show 10 entries Search:


SN	Name	Mobile Number	Vaccinated Date	Vaccine Batch No.	Associated Date	Answered Date	Registration Date	Comment
1	Sara Myhr (158011167445)	N/A	Yes (2022-11-06 10:41AM)	XXX345	2022-11-07 10:39AM	2022-11-07 10:36AM	2022-11-07 10:35AM	

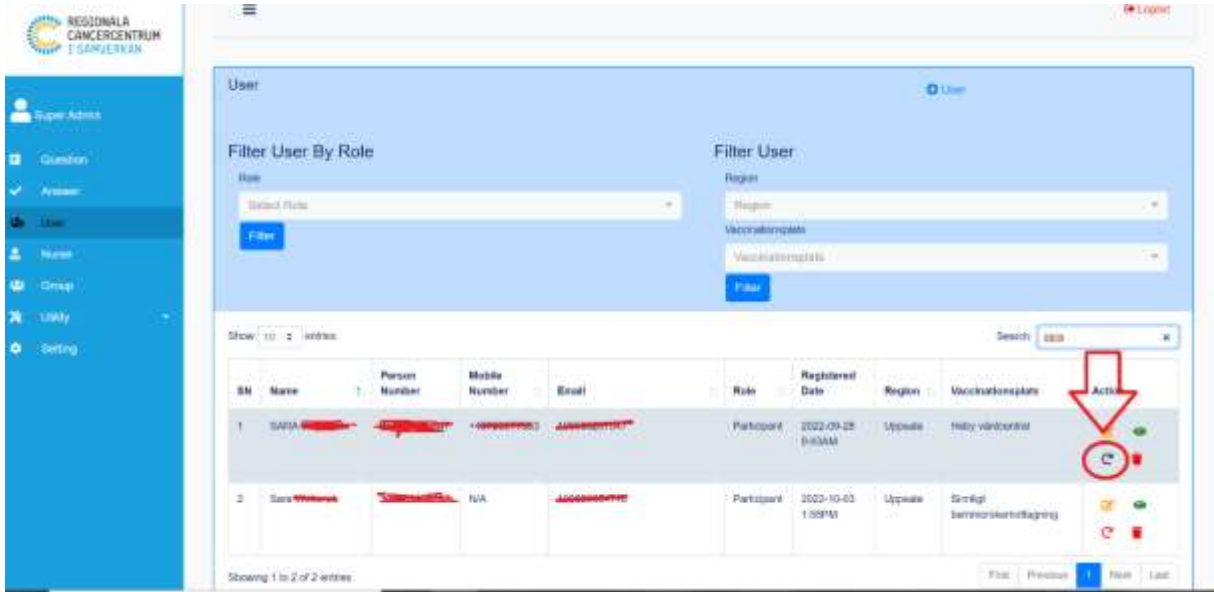
5. En ny rutan öppnas. Välj patient i rullistan genom att klicka på den lilla nedåtgående pilen markerad på bilden. Du kan skriva namnet/efternamnet för att söka snabbare.





6. Om patienten inte kan hittas, be patienten att registrera sig igen.
7. Om inget av ovanstående fungerar, ge personen patientinformation/samtycke och hälsodeklaration på papper (Se punkt A).

D. Patienten har svarat men hon anger att hon klickat i fel i hälsodeklarationen.

1. Select "user" och sök efter patientens namn. Radera alla svar genom att Klicka på ikonen 



The screenshot shows the 'User' management page in the Regional Cancer Center Sarjeeran system. The page has a blue sidebar with navigation options: Super Admin, Glanshin, Answer, User (selected), Nurse, Group, LHM, and Setting. The main content area is titled 'User' and contains two filter sections: 'Filter User By Role' and 'Filter User'. Below the filters is a table of users. The table has columns for SN, Name, Person Number, Mobile Number, Email, Role, Registered Date, Region, Vaccination Status, and Action. The first user is a 'Participant' registered on 2022-09-28 10:00AM, with the name 'SARA' and a red circular refresh icon in the Action column. The second user is also a 'Participant' registered on 2022-10-03 1:09PM, with the name 'Sara' and a red circular refresh icon in the Action column. A red arrow points to the refresh icon in the first row's Action column.

SN	Name	Person Number	Mobile Number	Email	Role	Registered Date	Region	Vaccination Status	Action
1	SARA				Participant	2022-09-28 10:00AM	Uppsala	Höly vårdordet	
2	Sara		N/A		Participant	2022-10-03 1:09PM	Uppsala	Stråligt barnvårdsutläggning	

Patienten kan då fylla i hälsodeklarationen igen.

2. Om detta inte fungerar, ge patienten patientinformation/samtycke och hälsodeklaration på papper. Skriv en kommentar till studieledningen så vi vet att vi ska justera inlämnade uppgifter (tex "korrigerad hälsodeklaration")

## Självprovtagningsskit

### A. Patienten kan inte skanna QR koden

QR-koden från etiketten i kitet ska skannas med mobilkamera eller QR läsare/app (ej med BankID-app).



Det fungerar inte

Gå till ” <https://selfsampling.kiehealth.se/profile> ” och registrera dig med BankID



Det fungerar inte

Skriv ditt personnummer tydligt på själva provtagningsröret. Skriv också ditt namn och mobilnummer på ett papper, som du skickar med provtagningsröret.

### B. Websidan för beställning av kit fungerar inte

Följ instruktionerna för att ta självprovtagningen och skriv ditt personnummer tydligt på själva provtagningsröret. Skriv också ditt namn och mobilnummer på ett papper, som du skickar med provtagningsröret.

### C. Kit saknas eller jag har tappat bort något och behöver ett extra kit

#### **Om etiketten med QR-kod saknas:**

Utför självprovtagningen och skriv ditt personnummer tydligt på själva provtagningsröret. Skriv också ditt namn och mobilnummer på ett papper/lapp, som du skickar med provtagningsröret.

#### **Om det behövs ett kit:**

-Be mottagningen att få ett nytt kit.

- Gå in på <https://selfsampling.kiehealth.se/profile> och beställ ett kit. Det kommer att skickas till din folkbokföringsadress.

Ska kitet skickas till annan adress än folkbokföringsadress så finns möjlighet att ange annan adress om man är inloggad med BankID. Är man inte inloggad med BankID så kan kit endast beställas till folkbokföringsadress.

-Om inget av ovanstående fungerar, skriv till [hpvcenter@ki.se](mailto:hpvcenter@ki.se) så ordnar vi manuellt utskick av kit.